

オンライン服薬指導 機能の使い方

オンライン服薬指導を受けるための事前準備

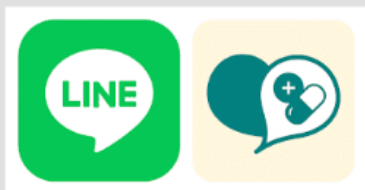
所要時間：2～3分

オンライン服薬指導とは：オンラインでお薬の説明を受けてご自宅でお薬を受け取れるサービスです。

1

当薬局のLINE公式アカウントから申し込む

1. LINE公式アカウントと友だち登録をし「おくすり連絡帳」アプリ（無料）をダウンロードする



2. LINEのメニュー「オンライン服薬指導」からはじめる



3. オンラインでお薬の説明を受ける薬局を選択する



4. 患者情報など必要事項を入力する



5. 保険情報・カード情報を登録し申し込む

※各クレジットカード会社の本人認証が必要な場合があります



6. 申込み完了LINEメッセージを受け取る。追って薬局からの連絡（LINEもしくは電話）を待つ。詳細日時を調整・確認する



2

予定日時を確認する



オンラインでお薬の説明を受ける日時が確定すると、LINEに確定連絡が届きます。予定の時間が近づいたら、リマインドのLINEメッセージとビデオ通話参加用ボタンが送られます。

- ・通信環境の安定した場所でビデオ通話画面に接続してください
- ・マイナ保険証を用いたお申し込みの場合、予定日時前に「マイナ在宅受付Web」上の同意登録が必要です。LINEに案内されたボタンからあらかじめ登録を行ってください

オンラインで説明を受けお薬を受け取る

3

オンラインで説明を受ける



4

代金のお支払い



事前におくすり連絡帳アプリに登録されたクレジットカードから、自動で引き落とされます。金額を確認される場合は、当薬局へご連絡ください

5

お薬を自宅で受取り



お支払いが完了次第、郵送にてお薬をお送りします。お手元に届きましたら、ご確認をお願いします。

店頭での受取りをご希望の場合：STEP3 服薬指導時までにお申し付けください。